

## **Aviso de Privacidad**

Servicios tecnológicos Administrados ITS, S.A. de C.V., con domicilio en Convento de Capuchinas 115, Col. Mariano de las Casas CP 76037 Querétaro, Qro., pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a su Reglamento, y a su vez para informar el tratamiento que le da a los datos personales de sus prospectos y clientes, gestionando en todo momento la forma en que se obtienen, usan, divulgan y/o resguardan éstos datos.

## **Datos Personales sujetos a tratamiento**

Los datos personales que usted proporcione o ha proporcionado, por escrito, verbalmente o a través de la página web [www.it-s.expert](http://www.it-s.expert) mediante la utilización de los servicios en línea, así como por otros medios, son los siguientes: Nombre, correo electrónico, empresa, teléfono, puesto, pagina web, ciudad, país, fecha de cumpleaños, información necesaria para servicios requeridos, así como copia de los documentos necesarios que sirvan para comprobar los datos antes mencionados.

Los datos personales son recabados y tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, garantizando en todo momento su confidencialidad y siendo necesarios para llevar a cabo adecuadamente los servicios proporcionados por nuestra empresa a favor del Titular, por lo que en caso de no contar con alguno de éstos, podría suceder que los servicios no sean proporcionados adecuadamente.

Asimismo, podrán tratarse otros datos personales que no se incluyan dentro de los anteriores, siempre y cuando dichos datos sean de la misma naturaleza o no excedan de las finalidades para las que se recaban.

## **Finalidades y/o usos de los datos personales**

Sus datos personales serán recabados y tratados, para las siguientes finalidades: identificarle, atenderle, comunicarle, felicitarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía por cualquier medio, el uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con nuestra empresa ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

Nuestra empresa durante el uso y tratamiento de los datos personales, datos financieros o patrimoniales y/o sensibles observa en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley.

## **Transferencias de datos personales**

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos, compartidos y tratados con sociedades o personas proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. Nos aseguraremos, mediante la firma de diversos convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratadas y de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. De igual forma, no cederemos, venderemos o transferiremos sus datos personales, sin su consentimiento, a terceros, no relacionados con la referida empresa. En caso de no estar de acuerdo con la transferencia de sus datos personales por favor háganos llegar su inconformidad al correo electrónico [contacto@it-s.expert](mailto:contacto@it-s.expert)

## Seguridad respecto a sus datos personales.

Hemos adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales, datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a sus datos personales, datos personales financieros o patrimoniales y/o datos personales sensibles se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

## Derechos respecto a sus datos personales

Usted podrá ejercer ante nuestra empresa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Conocidos como Derechos "ARCO"), establecidos en la Ley. Asimismo, podrá revocar en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, datos personales financieros o patrimoniales y/o datos personales sensibles, así como solicitar que se eliminen, limite el uso o divulgación de los mismos.

Para ejercer los "Derechos ARCO", ponemos a su disposición a través de la página de Internet <http://www.it-s.expert/aviso-de-privacidad> el formato necesario, mismos que, dependiendo de su petición, deberá completar y enviar al correo electrónico [contacto@it-s.expert](mailto:contacto@it-s.expert), integrando a su vez la información que en cada uno de ellos se requiera. La respuesta a su solicitud se le dará a más tardar a los 10 días hábiles de haber recibido su solicitud y la enviaremos por escrito al correo electrónico que nos sea proporcionada.

## Cambios al Aviso de Privacidad

Las empresa se reserva el derecho de actualizar y/o modificar en cualquier momento, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad, a efecto de atender cualquier novedad legal o jurídica, así como por procedimientos internas o necesidades para prestar los servicios que se ofrecen, por lo que en caso de que exista alguna actualización o modificación se pondrá a su disposición la versión actualizada de dicho documento a través de nuestra página de Internet [www.it-s.expert](http://www.it-s.expert). En este sentido, será responsabilidad y obligación de la empresa como responsable, informar de cualquier modificación o actualización de sus datos.

Leído y entendido el presente se entiende que usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento y transmisión de sus datos personales, para llevar a cabo las finalidades aquí descritas.

Aviso de Privacidad modificado el 8 de noviembre de 2020.