

# Servicio y Atención a Usuarios.



# ¿QUIÉNES SOMOS?

**ITS Tech Experts & Services**, una empresa con más de 10 años de experiencia enfocada a proveer servicios y soluciones de tecnología de información con una orientación a la seguridad y continuidad del negocio de nuestros clientes.

Nuestro enfoque es hacer que la tecnología trabaje correctamente para las organizaciones, de modo que estas se enfoquen en su negocio y hacerlo cada vez más rentable.



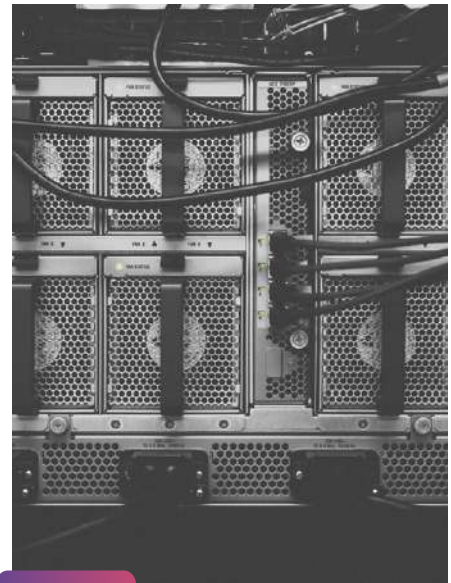
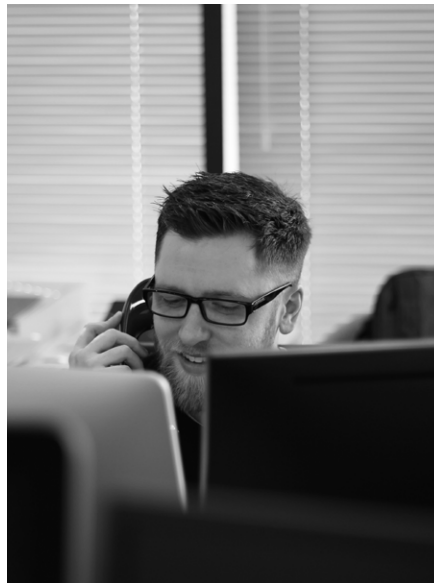
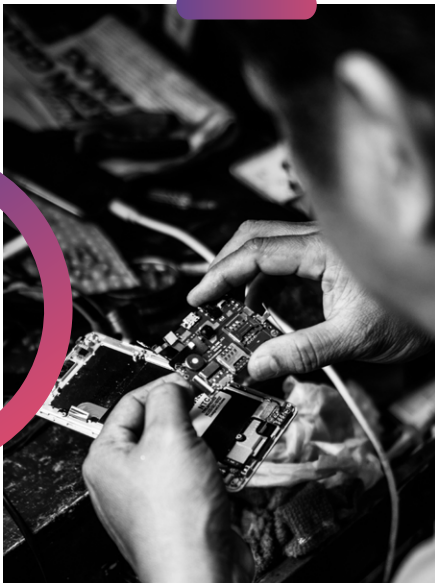
# ¿POR QUÉ NOSOTROS?

El modelo de atención y gestión de servicios de **ITS Tech Expert & Services**, se encuentra totalmente alineado a las mejores prácticas internacionales de ITIL para asegurar que los servicios TI cumplan con las necesidades del negocio y respalden sus procesos centrales brindando orientación a las personas que la integran para saber cómo usar la TI como una herramienta para facilitar el cambio, la transformación y el crecimiento empresarial creando una mejora continua.

# NOSOTROS

Somos la mejor opción para aquellas organizaciones que desean mantener su infraestructura operando sin invertir recursos propios en esa tarea, enfocándose más a crecer su negocio al liberar tareas que no les corresponden.

Nuestras certificaciones, experiencia y enfoque estratégico nos permiten aportar valor a su negocio mediante soluciones TI combinando de forma adecuada personas, procesos y tecnología mientras usted obtiene todos los beneficios de contratar al mejor equipo de expertos para que su negocio cuente con un departamento de TI como servicio, y pueda enfocarse en su negocio mientras nosotros hacemos más productiva la operación de su tecnología e información.



# OFRECEMOS

- Departamento de TI como servicio
- Soporte help desk
- Servicio opcional: soporte 24/7
- Monitoreo proactivo y mantenimiento
- Redes gestionadas
- Atención en sitio
- Política y procedimientos de TI

Un par de ojos externos siempre puede proveer una perspectiva diferente, aún mejor si son ojos expertos. Nuestro equipo de atención puede auditar su servicio con nuestro método basado en ITIL, apuntar áreas susceptibles de mejora, así como extender recomendaciones específicas que le ayudarán a que sus servicios trabajen alineados a las mejores prácticas.

# its.

[www.it-s.expert](http://www.it-s.expert)

Convento de Capuchinas 115,  
Mariano de las Casas, 76037  
Santiago de Querétaro, Qro.

QRO: (442) 388 5034

[www.it-s.expert](http://www.it-s.expert)

Tech Experts  
&  
Services